

# Mutualiser l'intelligence et les moyens

Créé par quatre associations gestionnaires, le GSM Ressourcial permet à ses adhérents de partager leur expertise, afin de développer des outils et des services d'aide à la décision.



De gauche à droite, les directeurs généraux des quatre associations qui ont lancé Ressourcial: Christian Berthuy (OVE), Emmanuel Bon (APF), Prosper Teboul (Adapei du Rhône) et Éric Blanchet (Adapt).

**S**i les gestionnaires reconnaissent l'intérêt stratégique majeur que constitue un système d'information (SI) efficace, peu sont en capacité de déployer, seuls, l'investissement et le savoir-faire nécessaires. Une solution ? Le partager. C'est la raison d'être du groupement de moyens (GSM) Ressourcial, lancé en décembre 2012 par quatre organisations: l'Association départementale des parents et amis de personnes handicapées mentales (Adapei) du Rhône, celle pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées (Adapt), l'Association des paralysés de France (APF) et l'association Œuvre des villages d'enfants (OVE). Leur ambition: développer et mutualiser des outils d'aide à la décision adaptés au secteur. « Ressourcial est à la fois une solution pour les organisations afin qu'elles puissent répondre aux nombreuses exigences qui s'imposent à elles, et une forme d'entraide dans cette perspective », promet Christian Berthuy, directeur général d'OVE et directeur délégué du GSM. « C'est une mutualisation de l'intelligence et des moyens de nos structures, des moyens que nous n'avons pas à gaspiller », poursuit Emmanuel Bon, directeur général de l'APF.

## UN MODÈLE VERTUEUX

Le groupement propose un bouquet de services liés aux SI, en particulier trois grands types d'outils: autour de l'usager (dossier et cahier de liaison informatisés), du pilotage de l'activité (base de données centralisée, analyse de gestion, suivi des processus métier...), ainsi que de l'organisation (travail collaboratif, réseau social d'entreprise...). Pour l'heure, ces moyens sont essentiellement ceux d'OVE, qui met aussi à disposition des membres son équipe SI de sept salariés. « Depuis la fin des années 1990, nous avons développé des outils majoritairement en interne, raconte Christian Viallon, directeur opérationnel du groupement. Nous étions régulièrement sollicités par d'autres gestion-

naires. Il nous manquait un cadre pour partager notre expérience. » Constitué sous forme associative, le GSM permet aux organisations sans but lucratif de mutualiser des ressources à condition que cela ne génère ni profit ni bénéfice. « C'est un modèle vertueux: le coût de chaque application est partagé par ses utilisateurs. Plus ils sont nombreux, moins cela revient cher », poursuit-il. Seule contrainte: les membres ne doivent pas être assujettis à la TVA pour plus de 20 %

de leur activité. Outre les quatre fondateurs, le GSM réunit huit membres actifs (qui apportent des outils). Ensemble, ils représentent près de 32000 salariés. En outre, sept associations comptent rejoindre le GSM comme membres utilisateurs. Concrètement, nulle cotisation ou autre apport financier initial ne sont nécessaires, seule exigence: le respect de la charte d'utilisation, sous peine d'exclusion.

## UNE CHARTE D'UTILISATION DES OUTILS

« Chaque membre décide quelles ressources il utilise, ce qui détermine sa contribution », poursuit Christian Viallon. L'application est fournie à prix coûtant: une partie correspond à l'investissement de son propriétaire pour son développement et une autre au temps de travail pour l'adapter à l'acquéreur. Afin de garantir la transparence, cette évaluation est réalisée par un commissaire aux comptes. L'Adapt a été la première à en bénéficier. « Nous avions besoin d'outils communs à nos structures, explique son directeur général Éric Blanchet. Nous étions donc intéressés par GestÉtab, développé par OVE, à un prix plus intéressant que ce qu'aurait demandé un éditeur. Mais si les prestataires extérieurs représentent un coût, le principal souci concerne surtout leur bonne compréhension du secteur. »

Ressourcial permet aussi l'amélioration des outils. « OVE et l'APF utilisent chacune un logiciel de gestion de données de l'usager. Leur mise en commun permettra de le compléter », illustre Emmanuel Bon, qui poursuit: « En nous groupant, nous pourrions acquérir de nouveaux outils à de meilleures conditions. » Le GSM a une autre vertu: diffuser ses connaissances du secteur sur le sujet. « N'attendons pas tout de l'extérieur! », lance Prosper Teboul, directeur général de l'Adapei du Rhône. Nous avons parfois l'expertise, mais on la sous-estime. L'idée est de s'en saisir... et de ne plus la déléguer. »

## CONTACT

www.ressourcial.fr