

# Accompagnement évaluation interne

Animé de valeurs fortes, **QUALICERCLE** accompagne, conseille et défend les droits des personnes en situation de handicap en favorisant le management par la qualité et le développement des établissements sanitaires sociaux et médico-sociaux. Organisé par région, notre cabinet associatif constitue des équipes de travail pluridisciplinaires pour vous accompagner en cohérence avec les attendus de la loi 2002-2, ses décrets d'application et les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'ANESM.

## Nos valeurs

Unité et singularité de la personne handicapée et de la personne âgée  
 Droit pour sa dignité à un projet personnalisé et à un parcours individualisé  
 Devoir de mobilisation des parties prenantes pour un accompagnement de qualité

## Avez-vous réalisé votre évaluation interne ?

- **Construction du dispositif de pilotage**
  - Diagnostic de situation
  - Constitution des groupes de travail, le COPIL, les personnes ressources
  - Mobilisation des parties prenantes (professionnels, usagers, familles)
  - Définition des objectifs, du plan d'action et rétro-planning



- **Sensibilisation à l'évaluation interne et aux outils**

- La loi du 2 janvier 2002 et du 22 juillet 2009 -HPST
- Décret d'application du 15 mai 2007 et du 3 novembre 2010
- Référentiel qualité interassociatif et trame de rapport

- **Conduite de l'évaluation interne et animation des groupes de travail**

- Aborder les thèmes et sous thèmes du référentiel qualité
- Recueillir et analyser les informations collectées et décrire les pratiques
- Répondre aux questions évaluatives, identifier et valoriser les points forts
- Proposer des axes de progrès et établir une cotation des résultats

- **Appui à la structuration du rapport d'évaluation interne**

- Formaliser les synthèses des résultats par thème
- Etablir le plan d'amélioration de la qualité sur 3 à 5 ans



Photographies : ©iStockphoto

*QUALICERCLE vous accompagne également avec votre propre référentiel*

**Notre méthodologie :** Le cabinet associatif QUALICERCLE intervient comme un tisseur d'interface, un marginal sécant pour repérer et associer les parties prenantes à l'évaluation interne sur le mode du compagnonnage. Pour transmettre notre savoir-faire d'une part et d'opérer la traduction entre les besoins et les intérêts divergents des acteurs, enrichir les pratiques renforcer leur légitimité d'autre part. Un tiers extérieur qui anime les groupes de travail, réduit les incertitudes en facilitant les processus de décision lisibles et acceptables par les partenaires internes et externes. Pour associer les parties prenantes et produire la connaissance, le préalable est de penser l'évaluation comme un projet collectif autour duquel vont s'agréger les acteurs et de l'aborder en utilisant

**QUALICERCLE**  
 26, Avenue Tolosane – Bâtiment L  
 31520 Ramonville Saint-Agne  
 Tél. : 05 61 00 71 75 | Fax : 05 61 00 71 79  
[qualicercle@formatdifference.org](mailto:qualicercle@formatdifference.org)

**Vous êtes** directeurs d'établissements, professionnels cœur de métier, administrateurs, bénévoles, référents qualité, chefs de projet, usagers, familles, représentants, institutionnels.

